



**Centrale Unica di Committenza per i Comuni di Albenga, Cisano sul Neva e Zuccarello**

**SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO DI CITTADINANZA E SERVIZIO COMPLEMENTARE DI TRASPORTO SCUOLABUS E CITTADINI DISABILI DA SVOLGERSI NELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 17 ALBENGANESE - PERIODO**

**01.11.2019/31.10.2020 – AFFIDAMENTO IN DUE LOTTI**

**CIG: lotto 1 80097964C2 lotto 2 800983334B**

**IL DIRIGENTE  
RENDE NOTO**

Che il Comune di Albenga, a seguito della Deliberazione di Giunta Comunale n. 246 del 06.06.2019, ha indetto mediante determinazione dirigenziale n. 2239 del 23.08.2019 la procedura in oggetto tesa ad individuare operatori economici interessati all'esecuzione dei servizi di seguito specificati sulla base delle seguenti informazioni reperibili sul sito del Comune di Albenga:

**1) Ente Appaltante:**

Comune di Albenga tramite la Centrale Unica di Committenza dei Comuni di Albenga, Cisano sul Neva e Zuccarello;

Punti di contatto:

Piazza San Michele, 17

17031 – Albenga (SV)

Tel. 0182 / 562224 0182/5685232;

[gareappalti@comune.albenga.sv.it](mailto:gareappalti@comune.albenga.sv.it) ; pec: [protocollo@pec.comune.albenga.sv.it](mailto:protocollo@pec.comune.albenga.sv.it)

Indirizzo internet: [www.comune.albenga.sv.it](http://www.comune.albenga.sv.it)

Che la presente procedura è svolta per conto del Comune di Albenga dalla Centrale Unica di Committenza dei Comuni di Albenga, Cisano sul Neva e Zuccarello istituita in data 11 Dicembre 2015 in applicazione delle deliberazioni di Consiglio Comunale del Comune di Albenga n. 86 e 87 del 27.11.2015 che hanno approvato lo Schema di convenzione per gestione associata delle acquisizioni di beni, servizi e lavori in attuazione di accordo tra Comuni non capoluogo in base all'art. 33 , comma 3 bis del D. lgs. n. 163/2006 (come riformulato dall'art.9, comma 4 del D. L. n. 66/2014 convertito in legge n. 89/2014) e le relative Norme di funzionamento della Convenzione;

1. **Oggetto dell' Appalto:** affidamento dei seguenti lotti separati di servizi con riferimento alle funzioni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 17 Albenganese previste dalla L.R. 24.05.2006 n. 12:

- Lotto n. 1: Supporto mediante assistente sociale, alle attività dello Sportello di cittadinanza, con particolare riferimento ai servizi di segretariato sociale e di servizio sociale professionale; **CIG 80097964C2**
- Lotto n. 2: Attività complementare di trasporto scuolabus e di cittadini disabili. **CIG 800983334B**

**BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

L'indagine di mercato riguarda la ricerca di operatori interessati a partecipare alla gara per l'affidamento dei servizi, meglio descritti nel capitolato speciale e di seguito sinteticamente descritti:

**1. Sportello di cittadinanza:**

- informazioni circa l'offerta dei servizi sociali e socio sanitari e i requisiti di accesso ad essi avvalendosi anche di supporti informatici;

- ascolto e prima analisi del bisogno segnalato dall'utente o altro soggetto che accede allo Sportello;
- compilazione di una scheda di segnalazione ed eventuale inoltro della stessa all'assistente sociale;
- acquisizione dati sull'utenza e sui bisogni ai fini di un monitoraggio della qualità del servizio e sui bisogni rilevati attraverso un coordinamento con il sistema informativo in uso nell'orientamento dei cittadini sui diritti e le opportunità sociali offerte dalla rete dei servizi sociali, socio-sanitari e educativi del territorio;
- raccolta domande di accesso ai servizi e interventi dell'Ambito;
- consulenza su tematiche socio-assistenziali;
- aiuto alla soluzione dei problemi che non necessitano della presa in carico dei servizi specifici (ammissione a prestazioni ordinarie socio-assistenziali, ad esempio assistenza economica ordinaria).

## **2. Segretariato sociale**

- servizi e prestazioni offerti dal Comune, dall'Ambito, dal Distretto e da altri Enti e soggetti pubblici nel settore socio-assistenziale e sanitario;
- opportunità offerte dal privato sociale (volontariato, associazioni) presenti sul territorio;
- indicazioni rispetto all'esplicitamento di pratiche burocratiche nell'ambito socio-sanitario.

## **3. Servizio sociale professionale**

- consulenza socio-assistenziale, finalizzata alla valutazione delle condizioni di bisogno delle persone che si rivolgono al servizio, e conseguente presa in carico dei singoli casi;
- risposte personalizzate e progettate con la rete dei servizi sociali e socio-sanitari dell'Ambito;
- lettura del bisogno e ridefinizione del problema e accompagnamento nell'attivazione di eventuali altri percorsi di assistenza;
- raccolta sistematica dei dati e delle informazioni (bisogni e risorse);
- presa in carico della persona, famiglia, gruppo;
- colloqui in ufficio;
- visite domiciliari;
- predisposizioni di piani individualizzati di intervento;
- interventi mirati a far conseguire autonomia all'utente;
- interventi di urgenza ed emergenza sociale;
- relazioni di servizio sociale;
- lavoro di rete;
- lavoro di equipe;
- compilazione modulistica di servizio per la rilevazione di dati statistici;
- produzione e custodia di documentazione inerenti gli utenti e i servizi/interventi attivati;
- contatti con strutture, risorse, servizi;
- inserimento dati nelle cartelle informatiche;
- ogni altro intervento inerente il lavoro di servizio sociale professionale.

## **4. Servizio complementare di trasporto scuolabus e cittadini disabili**

- trasporto degli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e primaria di primo grado e dei cittadini che usufruiscano del servizio di trasporto disabili.

### IMPORTO E TIPOLOGIA DEI SERVIZI

L'importo complessivo dell'appalto meglio descritto all'art. 5 del Capitolato speciale di appalto ammonta ad € 121.369,50 di cui € 86.832,00 (oltre oneri fiscali; IVA al 5%) servizio di supporto mediante assistente sociale, alle attività dello Sportello di cittadinanza, con particolare riferimento ai servizi di segretariato sociale e di servizio sociale professionale ed € 34.537,50 (oltre oneri fiscali; IVA al 10%) servizio complementare di trasporto scuolabus e cittadini disabili.

### LUOGO DI ESECUZIONE



Territorio del Comune di Albenga (SV).

## PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

I servizi sopra descritti saranno aggiudicati successivamente mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii a seguito del presente avviso pubblico finalizzato al reperimento di manifestazioni di interesse per i servizi in affidamento.

Tra tutti gli operatori economici che avranno presentato idonea domanda il soggetto competente del provvedimento provvederà ad effettuare il sorteggio di n. 5 operatori da invitare alla successiva procedura negoziata. Si provvederà alla richiesta di offerta anche qualora pervenisse una sola domanda. Si inviteranno tutti gli operatori che abbiano manifestato interesse se inferiori a n. 5 operatori.

**La seduta pubblica per il sorteggio di cui sopra è fissata per il giorno 25.11.2019 alle ore 12.30 a seguito della approvazione delle manifestazioni di interesse ritenute idonee presso il Comune di Albenga, P.zza San Michele 17.**

La seduta prevede l'apertura delle istanze di partecipazione e la verifica della loro corretta compilazione.

I servizi saranno successivamente aggiudicati ai sensi dell'art. 95 del D.lgs 50/2016 e s.m.i., alla ditta, che sorteggiata per la partecipazione alla gara ed in possesso dei requisiti richiesti, avrà presentato massimo ribasso unico percentuale sui prezzi indicati per le prestazioni come autista scuolabus e attività di sportello di cittadinanza.

## NORME PER IL SORTEGGIO

Il sorteggio verrà effettuato in seduta pubblica tramite estrazione di biglietti contenenti un numero associato alle ditte che abbiano espresso idonea manifestazione di interesse presso la sede comunale. La procedura di sorteggio verrà diretta dal Dirigente dell'Area Servizi ai cittadini e alle imprese alla presenza di due testimoni e avvalendosi eventualmente di persone presenti alla seduta pubblica di sorteggio. Agli operatori economici che avranno presentato idonea manifestazione di interesse verrà riferito un numero in ragione del protocollo della loro istanza e il verbale della seduta pubblica di sorteggio verrà allegato al verbale delle operazioni di gara. Alle ditte invitate verrà dato un tempo minimo per la formulazione dell'offerta in ragione dell'urgenza richiesta per l'affidamento del servizio. Verrà effettuato prima il sorteggio per le ditte da invitare in relazione al Lotto 1 e successivamente il sorteggio per determinare le ditte da invitare per il lotto 2.

Anche nel caso in cui le manifestazioni di interesse idonee per l'affidamento del servizio siano inferiori a 5 si procederà alla richiesta di formulare offerta per l'affidamento della procedura. Nel caso non venga specificato chiaramente nella domanda di partecipazione al sorteggio per quale lotto si intende manifestare interesse la domanda non sarà ammessa.

## REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla gara è riservata alle ditte invitate a seguito di avviso finalizzato al reperimento di manifestazioni di interesse per i servizi in affidamento, **regolarmente iscritte alla Camera di Commercio e all'albo regionale delle cooperative sociali – codice A, B e C, come previsto dall'art. 9 della Legge 08.11.1991 n. 381**, in possesso dei requisiti prescritti e che abbiano, tra i settori di intervento, la gestione dei servizi educativi e/o socio assistenziali, con particolare riferimento al servizio oggetto del Capitolato speciale.

## MODALITA' E TERMINI

I soggetti invitati e intenzionati a presentare offerta, in possesso dei requisiti richiesti, dovranno tramite il modello allegato, che dovrà essere sottoscritto, a pena di esclusione, dal Rappresentante legale/Procuratore speciale e corredato da fotocopia di documento di identità in corso di validità dello stesso effettuare richiesta a mezzo della piattaforma telematica di negoziazione <https://cucalbenga.acquistitelematici.it> a cui occorrerà prima iscriversi seguendo le istruzioni fornite.

All'interno del modulo andrà specificatamente indicato a pena di esclusione per quale lotto si intenda partecipare. E' consentita la partecipazione ad entrambi i lotti.

Non è ammessa la partecipazione alla procedure in altre forme che non siano quelle della piattaforma telematica di negoziazione.

**Tutta la documentazione dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12 del giorno 25.11.2019.**

#### SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente, in successiva sede di gara, indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi nei limiti e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del D.Lgs 50/2016 e SS.MM.II.

#### ALTRE INFORMAZIONI

- Il presente avviso è finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Albenga, che sarà libero di avviare o non avviare altre procedure e/o trattative;
- Il Comune si riserva in sede di procedura negoziata, di definire con maggiore dettaglio le prestazioni oggetto dell'appalto mediante eventuali modifiche ed integrazioni al capitolato con previsione di eventuali ulteriori richieste aggiuntive o diversificate rispetto a quanto riportato nel presente avviso;
- Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso potranno essere richiesti esclusivamente tramite la piattaforma telematica di negoziazione;
- ;
- Il presente Avviso viene pubblicato sul sito del Comune di Albenga tramite la piattaforma telematica di negoziazione quale Comune capofila della Centrale Unica di Committenza dei Comuni di Albenga, Cisano sul Neva e Zuccarello e all'albo pretorio dell'Ente;
- La disciplina dettagliata e le norme speciali relative all'aggiudicazione in oggetto saranno contenute nella lettera di invito/ disciplinare;
- il Responsabile del Procedimento relativo al presente avviso di indagine di mercato è il Dott. Andrea Capitano, Funzionario dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Albenga ;

#### TRATTAMENTO DEI DATI

Si informa che, ai sensi degli artt. 11 e 13 del D. Lgs n. 196/2013 il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei candidati e della loro riservatezza.

Albenga, ..... 15/11/19 .....

IL DIRIGENTE

.....  
